

退 院 患 者 さ ま ア ン ケ ー ト 集 計

(2 0 1 3 年 1 0 月 0 1 日 ~ 2 0 1 3 年 1 2 月 3 1 日)

回答数 男 19名 女 25名 無記入 3名 計 47名

退院患者数 108名 (回収率43.5%) (前回50.4%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	〔17〕	医療設備が整っているから	〔6〕	医師が信頼できたから	〔15〕
評判が良いから	〔11〕	職員が親切だから	〔13〕	他病医院の紹介	〔17〕
人に勧められたから	〔4〕	入院した事があるから	〔14〕	近くだから	〔14〕
以前から知っていたから	〔5〕	案内看板を見たから	〔0〕	電話帳を見たから	〔0〕
その他	〔5〕				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [47]

番号	職 員	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
□	医 師	0	11	36	0	0	77↓	83↑
②	看 護 師	0	9	38	0	0	81↑	80↑
③	検 査 職 員	1	8	34	4	0	77↓	81↑
④	受付窓口職員	0	12	33	2	0	73↓	80↑

(2) 診療に対する印象は? [47]

番号	診 療 内 容	不 満	普 通	満 足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	10	36	1	78↑	76↑
②	症状・手術・処置についての説明	1	9	35	2	76↑	73↑

(3) 入院環境は? [47]

番号	入 院 環 境	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	09	35	0	3	80↑	75→
②	病室や廊下の明るさ	0	10	33	0	4	77↑	73↑
③	廊下の騒音	0	18	23	0	6	56↓	60↑
④	トイレの清潔さ	0	10	31	0	6	76↑	75↑
⑤	入浴回数	1	15	17	0	15	53↑	43↑
⑥	病室内でのプライバシー	2	19	19	0	7	43↓	49↑
⑦	食事	4	18	19	0	8	44↑	33↓
⑧	寝具	1	16	26	0	5	62↑	53↑

3. 病院の感想

1入院前 良い病院だと思っていた	〔31〕	2入院前 平均的な病院だと思っていた	〔11〕
入院前 表示なし	〔5〕		
入院後→ア. 思っていたより良かった	〔10〕	入院後→ア. 思っていたより良かった	〔3〕
→イ. 思っていたとおりだった	〔21〕	→イ. 思っていたとおりだった	〔7〕
→ウ. 思っていたより悪かった	〔0〕	→ウ. 思っていたより悪かった	〔0〕
→エ. わからない	〔0〕	→エ. わからない	〔1〕

結果として良かったと回答のあった割合・・・81% (前回83%)

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 看護師さんに色々相談できるのが有り難かった。初めての経験なので説明等を頂き嬉しく思い安心しました。また、介護師さんも患者さんに声をかけられるのが多く、安心しました。(64歳・女性)
- 病院内は全体に清潔で担当の先生をはじめ看護師その他職員の方々も親切でとても気持ち良く入院させて頂きました。(78歳 女性)
- どの職員の方も丁寧に接して下さって、とても気持ちが良かったです。(年齢未記入 女性)