

退院患者アンケート集計（2018年1月1日～2018年3月31日）

回答数 男 30名 女 39名 無記入 0名 計 69名
 退院患者数 122名（回収率56%）（前回53%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから	[34]	医療設備が整っているから	[11]	医師が信頼できたから	[25]
評判が良いから	[8]	職員が親切だから	[28]	他病医院の紹介	[23]
人に勧められたから	[6]	入院した事があるから	[20]	近くだから	[10]
以前から知っていたから	[7]	案内看板を見たから	[1]	電話帳を見たから	[1]
その他	[8]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [69] [薬剤師のみ29]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	11	58	0	0	84↓	85↑/81
②	看護師	1	11	56	0	1	81↓	87↑/83
③	検査職員	0	13	43	12	1	63↓	83↑/75
④	薬剤師	0	6	15	6	2	72↓	77↓/74
⑤	受付窓口職員	1	15	44	2	2	66↓	76↑/71

(2) 診療に対する印象は？ [67]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	18	50	0	71↓	80↑/73
②	症状・手術・処置についての説明	1	18	50	0	71↓	82↑/72

(3) 入院環境は？ [64]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	24	40	5	63↓	75↑/75
③	廊下の騒音	2	33	28	6	42→	42↑/47
④	トイレの清潔さ	1	17	44	7	70↓	76↑/71
⑥	病室内でのプライバシー	2	32	28	7	42↓	66↑/50
⑦	食事	4	24	30	11	45→	45↓/47
⑧	寝具	1	30	32	6	50↓	69↑/55
⑤	清拭	5	24	18	22	27↓	50↓/56

3. 病院の感想

1. 入院前	良い病院だと思っていた	[34]	2. 入院前	平均的な病院だと思っていた	[30]
入院後	→ア. 思っていたより良かった	[19]	入院後	→ア. 思っていたより良かった	[13]
	→イ. 思っていたとおりだった	[13]		→イ. 思っていたとおりだった	[12]
	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]		→ウ. 思っていたより悪かった	[2]
	→エ. わからない・表示なし	[2]		→エ. わからない・表示なし	[3]
	表示なし	[5]			

結果として良かったと回答のあった割合・・・74%（前回84%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 職員全員がほんとうに親切で病院にきても安心です。(93歳 女性)
- 入院以前の期待どおりの良い病院でした。大変心温まる皆さんの対応に満足しております。(82歳 男性)
- 数回にわたって入院していますが、職員の皆様は大変親切です。満足です。(89歳 男性)