

退院患者さまアンケート集計

(2012年1月1日～2012年3月31日)

回答数 男 16名 女 47名 無記入 4名 計 67名

退院患者数 119名 (回収率56.3%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[25]	医療設備が整っているから	[13]	医師が信頼できたから	[22]
評判が良いから	[4]	職員が親切だから	[20]	他病医院の紹介	[29]
人に勧められたから	[2]	入院した事があるから	[19]	近くだから	[11]
以前から知っていたから	[8]	案内看板を見たから	[2]	電話帳を見たから	[0]
その他	[7]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [74]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
□	医師	2	19	45	0	1	66↓	88↑
②	看護師	3	15	49	0	0	69↓	89↑
③	検査職員	0	19	38	7	3	60↓	87↑
④	受付窓口職員	0	25	37	4	1	57↓	77↑

(2) 診療に対する印象は? [71]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	26	39	2	60↓	79↑
②	症状・手術・処置についての説明	1	23	32	10	55↓	76↑

(3) 入院環境は? [71]

番号	入院環境	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	18	49	0	0	74↓	76→
②	病室や廊下の明るさ	0	24	42	0	1	64↓	71↑
③	廊下の騒音	1	43	23	0	0	33↓	52→
④	トイレの清潔さ	0	22	42	1	3	66↓	75→
⑤	入浴回数	9	28	20	1	9	19↓	39↑
⑥	病室内でのプライバシー	2	32	30	0	3	44↓	53↑
⑦	食事	5	33	25	1	3	32↓	64↑
⑧	寝具	2	25	40	0	0	57↓	69↑

3. 病院の感想

1.入院前 良い病院だと思っていた [55] 2.入院前 平均的な病院だと思っていた [59]

入院後→ア. 思っていたより良かった [26]	入院後→ア. 思っていたより良かった [31]
→イ. 思っていたとおりだった [29]	→イ. 思っていたとおりだった [22]
→ウ. 思っていたより悪かった [0]	→ウ. 思っていたより悪かった [1]
→エ. わからない [0]	→エ. わからない [5]

結果として良かったと回答のあった割合・・・75% (前回90%)

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 職員・看護師の方々が明るく対応して頂き嬉しかったです。有難うございました。（68 歳女性）
- 病人の主人を一人残して私が早く退院することとなりましたが、こんなに優しい看護を受けているのですから、信頼して一足先に帰宅します。どうか、今後ともいつまでも優しい病院であってほしいと思います。皆様には感謝のみ、有難うございました。（84 歳 女性）
- 入院当初からご迷惑をおかけすることが多く、対応良く接して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。（88 歳 女性）
- 愛寿会同仁病院に着きますと、心があったかくなり体調が良くなります。それはスタッフの皆々様の心があたたかいからだと思います。これからも宜しくお願い致します。私はこの病院にお世話になって16年ぐらいになります。いつも感謝致しております。（74 歳 女性）