

# 退 院 患 者 さ ま ア ン ケ ー ト 集 計

( 2 0 1 4 年 0 1 月 0 1 日 ~ 2 0 1 4 年 0 3 月 3 1 日 )

回答数      男 32名      女 45名      無記入 0名      計 77名

退院患者数      128名 (回収率60.1%)      (前回43.5%)

## 1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[ 29 ]	医療設備が整っているから	[ 14 ]	医師が信頼できたから	[ 29 ]
評判が良いから	[ 9 ]	職員が親切だから	[ 25 ]	他病医院の紹介	[ 34 ]
人に勧められたから	[ 2 ]	入院した事があるから	[ 25 ]	近くだから	[ 12 ]
以前から知っていたから	[ 10 ]	案内看板を見たから	[ 1 ]	電話帳を見たから	[ 0 ]
その他	[ 6 ]				

## 2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

### (1) 職員の対応・態度は? [77]

番号	職 員	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医 師	0	17	59	0	1	78↑	77↓
②	看 護 師	0	12	64	0	1	84↑	81↑
③	検 査 職 員	1	16	56	3	2	73↓	77↓
④	受付窓口職員	0	20	54	1	2	72↓	73↓

### (2) 診療に対する印象は? [47]

番号	診 療 内 容	不 満	普 通	満 足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	24	50	3	68↓	78↑
②	症状・手術・処置についての説明	0	22	51	4	70↓	76↑

### (3) 入院環境は? [47]

番号	入 院 環 境	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	13	60	0	4	82↑	80↑
②	病室や廊下の明るさ	0	21	53	0	3	72↓	77↑
③	廊下の騒音	3	34	35	0	5	44↓	56↓
④	トイレの清潔さ	0	19	52	0	6	73↓	76↑
⑤	入浴回数	3	32	16	0	23	25↓	53↑
⑥	病室内でのプライバシー	1	32	34	0	10	49↑	43↓
⑦	食事	4	33	35	0	5	43↓	44↑
⑧	寝具	0	34	38	0	5	53↓	62↑

## 3. 病院の感想

1入院前 良い病院だと思っていた	[ 47 ]	2入院前 平均的な病院だと思っていた	[ 30 ]
入院前 表示なし	[ 0 ]		
入院後→ア. 思っていたより良かった	[ 16 ]	入院後→ア. 思っていたより良かった	[ 18 ]
→イ. 思っていたとおりだった	[ 23 ]	→イ. 思っていたとおりだった	[ 12 ]
→ウ. 思っていたより悪かった	[ 4 ]	→ウ. 思っていたより悪かった	[ 0 ]
→エ. わからない	[ 4 ]	→エ. わからない	[ 0 ]

結果として良かったと回答のあった割合・・・84% (前回81%)

◇ その他の意見等（患者さんの声）

○皆様に大変優しく親切にして頂き、老齡の初めての入院を穏やかに過ごすことができました。本当に有難うございました。(90歳・女性)

○医師、看護師、職員の皆様が親切で明るく感謝しています。ありがとうございました。遠方よりの来院となりましたが、交通の便も良く、環境も静かで、来て良かったと思っています。(65歳 男性)