

退 院 患 者 さ ま ア ン ケ ー ト 集 計

(2014年7月1日～2014年9月30日)

回答数 男 18名 女 38名 無記入 4名 計 60名

退院患者数 127名 (回収率47.2%) (前回57.1%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[19]	医療設備が整っているから	[15]	医師が信頼できたから	[24]
評判が良いから	[11]	職員が親切だから	[28]	他病医院の紹介	[21]
人に勧められたから	[7]	入院した事があるから	[17]	近くだから	[11]
以前から知っていたから	[9]	案内看板を見たから	[0]	電話帳を見たから	[0]
その他	[9]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [60]

番号	職 員	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
□	医 師	0	6	52	0	2	90↑	78→
□	看 護 師	0	2	56	0	2	93↑	76↓
③	検 査 職 員	0	9	41	6	4	82↑	67↓
④	薬 剤 師	0	9	38	8	5	81	
⑤	受付窓口職員	0	12	46	0	2	79↑	60↓

(2) 診療に対する印象は? [60]

番号	診 療 内 容	不 満	普 通	満 足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	12	44	4	79↑	70↑
②	症状・手術・処置についての説明	0	12	43	5	78↑	65↓

(3) 入院環境は? [60]

番号	入 院 環 境	不 満	普 通	満 足	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	7	50	3	88↑	68↓
②	廊下の騒音	1	26	31	3	53↑	45↓
③	トイレの清潔さ	0	9	47	4	84↑	67↓
④	病室内でのプライバシー	0	28	28	4	50↑	46↑
⑤	食事	0	21	31	8	60↑	40↓
⑥	寝具	0	22	36	2	62↑	55↓
⑦	清拭	0	10	34	16	77	

3. 病院の感想

1.入院前 良い病院だと思っていた	[35]	2.入院前 平均的な病院だと思っていた	[21]
入院前 表示なし	[4]		
入院後→ア. 思っていたより良かった	[15]	入院後→ア. 思っていたより良かった	[17]
→イ. 思っていたとおりだった	[19]	→イ. 思っていたとおりだった	[4]
→ウ. 思っていたより悪かった	[0]	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]
→エ. わからない	[1]	→エ. わからない	[0]

結果として良かったと回答のあった割合・・・87% (前回85%)

◇その他の意見等（患者さんの声）

○治療面、看護面とも、いつも丁寧で親切に接して頂いて喜んでおります。個室もゆったりと過ごすことが出来ました。ありがとうございました。全てにおいて安心できる病院です。（89歳・女性）

○どなたも親切でおだやかで感じの良い方ばかりでした。こんなに職員の皆様が優しく声掛けして下さり親切な方々ばかりの病院は初めてです。（63歳 女性）

○短い入院でしたが、明るい家族的な暖かさにびっくり、楽しく過ごさせて頂きました。（84歳 女性）