

退院患者さまアンケート集計

(2011年1月1日～2011年3月31日)

回答数 男 24名 女 35名 無記入 4名 計 63名

退院患者数 122名 (回収率51.6%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[24]	医療設備が整っているから	[11]	医師が信頼できたから	[22]
評判が良いから	[4]	職員が親切だから	[17]	他病医院の紹介	[29]
人に勧められたから	[1]	入院した事があるから	[25]	近くだから	[11]
以前から知っていたから	[3]	案内看板を見たから	[0]	電話帳を見たから	[0]
その他	[2]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [63]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医師	0	9	52	0	2	85↑	70
②	看護師	0	7	56	0	0	89↑	82
③	検査職員	0	14	40	7	2	74↑	66
④	受付窓口職員	0	13	44	4	2	77↑	61

(2) 診療に対する印象は? [63]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	16	45	2	73↑	70
②	症状・手術・処置についての説明	1	14	42	6	73↑	65

(3) 入院環境は? [63]

番号	入院環境	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	10	51	0	2	83↑	78
②	病室や廊下の明るさ	0	11	48	0	4	81↑	71
③	廊下の騒音	2	25	31	0	5	50↑	48
④	トイレの清潔さ	0	11	47	0	5	82↑	63
⑤	入浴回数	3	19	18	0	23	38↓	50
⑥	病室内でのプライバシー	0	27	31	0	5	53↑	38
⑦	食事	5	23	29	0	6	44↓	47
⑧	寝具	0	24	35	0	4	59↓	61

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [31] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [21]

入院後→ア. 思っていたより良かった	[12]	入院後→ア. 思っていたより良かった	[10]
→イ. 思っていたとおりだった	[28]	→イ. 思っていたとおりだった	[11]
→ウ. 思っていたより悪かった	[0]	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]
→エ. わからない	[1]	→エ. わからない	[0]

◇その他の意見等（患者さんの声）

- この病院の存在を知らなかったが、入院して、とても皆様が親切なので本当に感謝致しました。
- 本人の人格を尊重して頂いて感謝しております。
- 初めての入院生活で心配が先にたって不安でしたが皆様が親切で、安心して入院生活を過ごせました。
- 昼間・夜間はもちろん、消灯後の深夜にでも看護師の皆さんが少しでもおかしいと思われた患者さんにも親切に、丁寧に接しておられるのを度々拝見し、非常に感心致しました。
- 皆様の、特に看護師さんの暖かい援助が嬉しく、入院生活を過ごすことが出来ました。他の病院に行きましたら特に感じられます。本当にありがとうございます。
- 医療現場は毎日大変で、色々と検査や介護も時間に追われる中、一人ひとりの患者さんに対してテキパキとそしてやさしく接しておられたので、とってもうれしかったです。ここで入院できて良かったと思っています。
- 清潔な環境が保たれており、気持ちがよい。談話室も広く、見舞い客が来ても気兼ねがなくて良い。花の絵と部屋番号が良い。額縁の花の絵も大変心地良かった。