

退院患者アンケート集計（2014年10月1日～2014年12月31日）

回答数 男 15名 女 28名 無記入 10名 計 53名
 退院患者数 106名（回収率50.0%）（前回47.2%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから	[12]	医療設備が整っているから	[7]	医師が信頼できたから	[12]
評判が良いから	[7]	職員が親切だから	[12]	他病医院の紹介	[31]
人に勧められたから	[3]	入院した事があるから	[9]	近くだから	[11]
以前から知っていたから	[5]	案内看板を見たから	[2]	電話帳を見たから	[1]
その他	[4]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [53]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	11	42	0	0	80↓	90↑/79
②	看護師	0	9	44	0	0	83↓	93↑/81
③	検査職員	0	8	32	1	12	80↓	82↑/75
④	薬剤師	0	8	31	3	11	80↓	81 /81
⑤	受付窓口職員	0	15	37	0	1	71↓	79↑/68

(2) 診療に対する印象は？ [53]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	0	12	40	1	77↓	79↑/71
②	症状・手術・処置についての説明	0	9	41	3	82↑	78↑/71

(3) 入院環境は？ [53]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	13	39	1	75↓	88↑/77
③	廊下の騒音	2	18	29	4	55↑	53↑/48
④	トイレの清潔さ	0	12	36	5	75↓	84↑/74
⑥	病室内でのプライバシー	0	19	33	1	63↑	50↑/47
⑦	食事	0	18	22	13	55↓	60↑/46
⑧	寝具	1	16	32	4	63↑	62↑/58
⑤	清拭	1	15	27	10	61↓	77/69

3. 病院の感想

1. 入院前	良い病院だと思っていた	[25]	2. 入院前	平均的な病院だと思っていた	[28]
				表示なし	[0]
入院後	→ア. 思っていたより良かった	[12]	入院後	→ア. 思っていたより良かった	[21]
	→イ. 思っていたとおりであった	[10]		→イ. 思っていたとおりであった	[6]
	→ウ. 思っていたより悪かった	[1]		→ウ. 思っていたより悪かった	[0]
	→エ. わからない・表示なし	[2]		→エ. わからない・表示なし	[1]

結果として良かったと回答のあった割合・・・83%（前回87%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 皆さんに良くして頂き、初めての入院生活でしたが、とても心地良く過ごすことができました。（25歳・男性）
- 看護師さん、皆さんとても親切で、家族の様に接して頂き、毎日楽しい入院生活でした。今から転院するところは、同仁病院さんのようにいいところなのか、とても不安であります。（81歳 女性）
- 親切に良くして頂いて感謝しています。特に先生には、こちらの話しをよく聞いて頂けて、説明も良くして頂けたので、満足しています。（98歳 男性 の家族）