

退院患者アンケート集計（2015年10月1日～2015年12月31日）

回答数 男 20名 女 32名 無記入 1名 計 53名
 退院患者数 133名（回収率40.0%）（前回64.4%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから [24] 医療設備が整っているから [10] 医師が信頼できたから [19]
 評判が良いから [9] 職員が親切だから [16] 他病医院の紹介 [20]
 人に勧められたから [6] 入院した事があるから [17] 近くだから [7]
 以前から知っていたから [9] 案内看板を見たから [0] 電話帳を見たから [0]
 その他 [2]

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [53]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	6	47	0	0	89↓	93↑/81
②	看護師	0	5	48	0	0	91↓	94↑/83
③	検査職員	0	8	38	5	2	83↑	77↓/75
④	薬剤師	0	5	40	2	6	89↑	83↑/81
⑤	受付窓口職員	0	9	40	0	4	82↑	81↓/71

(2) 診療に対する印象は？ [67]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	0	14	38	1	73↓	82↑/73
②	症状・手術・処置についての説明	0	12	37	4	74↓	79↑/72

(3) 入院環境は？ [67]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	14	36	3	72↑	68↓/76
③	廊下の騒音	2	20	29	2	53↑	46↑/48
④	トイレの清潔さ	0	15	33	5	69→	69↓/73
⑥	病室内でのプライバシー	0	21	28	4	57↑	49→/48
⑦	食事	2	21	25	5	48↓	58↑/47
⑧	寝具	1	21	29	2	55↑	49↓/56
⑤	清拭	0	17	29	7	63↑	59↑/62

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [29] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [21]
 入院後 →ア. 思っていたより良かった [14] 入院後 →ア. 思っていたより良かった [12]
 →イ. 思っていたとおりだった [15] →イ. 思っていたとおりだった [8]
 →ウ. 思っていたより悪かった [0] →ウ. 思っていたより悪かった [1]
 →エ. わからない・表示なし [0] →エ. わからない・表示なし [0]
 表示なし [3]

結果として良かったと回答のあった割合・・・82%（前回87%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 看護の方が皆明るく、自分の事の様に励まして下さって、ありがたく、元気が出たと感謝しています。(86歳 女性)
- 皆さん、身内みたいに接していただき、苦しい時も、やさしく言葉をかけていただき有りがたかったです。お世話になり、ありがとうございました。(78歳 男性)
- 慎重で丁寧な治療、行き届いた看護に感謝しております。いろいろな患者さんがおられるのに、チームとして、明るく親切に対応なされている事に感心しました。(74歳 男性)
- 総じて明るく親切で、どの患者にも温かく御世話頂いて、嬉しく安心して心地良く過ごさせていただきました。(81歳 女性)