

退院患者アンケート集計（2016年4月1日～2016年6月30日）

回答数 男 23名 女 41名 無記入 0名 計 64名  
 退院患者数 125名（回収率52%）（前回57%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから [34] 医療設備が整っているから [11] 医師が信頼できたから [24]  
 評判が良いから [5] 職員が親切だから [15] 他病医院の紹介 [20]  
 人に勧められたから [5] 入院した事があるから [19] 近くだから [8]  
 以前から知っていたから [9] 案内看板を見たから [0] 電話帳を見たから [0]  
 その他 [3]

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [64]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	2	11	50	0	1	76↑	75↓/80
②	看護師	0	14	50	0	0	78↓	86↓/83
③	検査職員	0	13	41	6	4	76↓	77→/75
④	薬剤師	0	4	8	5	5	67↓	71↑/78
⑤	受付窓口職員	0	18	43	0	3	71↓	73↓/71

(2) 診療に対する印象は？ [67]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	14	49	0	75↑	74↑/73
②	症状・手術・処置についての説明	1	14	46	3	74↑	69↑/72

(3) 入院環境は？ [67]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	20	40	4	67↑	68↓/75
③	廊下の騒音	0	33	26	4	44↑	44↑/48
④	トイレの清潔さ	1	19	38	6	64→	68↓/73
⑥	病室内でのプライバシー	1	31	26	6	43↑	43→/48
⑦	食事	4	24	24	12	38↓	34↑/46
⑧	寝具	1	28	30	5	49↑	50↓/55
⑤	清拭	1	19	22	22	50↑	45↑/58

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [26] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [36]  
 入院後 →ア. 思っていたより良かった [8] 入院後 →ア. 思っていたより良かった [17]  
 →イ. 思っていたとおりだった [16] →イ. 思っていたとおりだった [12]  
 →ウ. 思っていたより悪かった [1] →ウ. 思っていたより悪かった [0]  
 →エ. わからない・表示なし [1] →エ. わからない・表示なし [7]  
 表示なし [2]

結果として良かったと回答のあった割合・・・76%（前回83%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

○街中の便利な場所にあり、大病院とは違う小病院ならではの良さがあった。看護師さんもお親切で清潔なのがとてもよかったです。(99歳 女性)

○医師、看護師さん達の声掛けが温かく安心しました。(72歳 女性)

○診察によせて頂いて、先生、皆様方の感じの良いの、いつもよろこんでおります。何と申してよろしいか、感謝でございます。(91歳 女性)