

退院患者アンケート集計（2016年10月1日～2016年12月31日）

回答数 男 19名 女 32名 無記入 2名 計 43名  
 退院患者数 115名（回収率46%）（前回52%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから	[15]	医療設備が整っているから	[4]	医師が信頼できたから	[15]
評判が良いから	[5]	職員が親切だから	[13]	他病医院の紹介	[27]
人に勧められたから	[3]	入院した事があるから	[13]	近くだから	[12]
以前から知っていたから	[5]	案内看板を見たから	[0]	電話帳を見たから	[0]
その他	[6]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [53]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	10	42	0	1	81↑	79↑/80
②	看護師	2	10	40	0	1	73↓	87↓/82
③	検査職員	0	8	37	4	4	76→	76→/76
④	受付窓口職員	1	14	36	1	1	68↑	64↓/71

(2) 診療に対する印象は？ [64]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	17	32	3	62↓	72↓/73
②	症状・手術・処置についての説明	2	15	33	3	62↓	72↓/72

(3) 入院環境は？ [64]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	1	16	35	1	65↓	75↑/74
②	病室、廊下の明るさ	0	25	27	1	52↓	60↓/69
③	廊下の騒音	1	27	22	3	42↓	50↑/48
④	トイレの清潔さ	0	21	31	1	59↓	71↑/72
⑤	入浴回数、清拭	1	24	23	5	57↑	50↑/56
⑥	病室内でのプライバシー	2	21	26	4	59↑	49↑/49
⑦	給食	1	19	30	3	58→	58↑/47
⑧	寝具	1	21	26	5	52↓	54↑/55

3. 病院の感想

1. 入院前	良い病院だと思っていた	[29]	2. 入院前	平均的な病院だと思っていた	[19]
入院後	→ア. 思っていたより良かった	[16]	入院後	→ア. 思っていたより良かった	[10]
	→イ. 思っていたとおりであった	[12]		→イ. 思っていたとおりであった	[8]
	→ウ. 思っていたより悪かった	[1]		→ウ. 思っていたより悪かった	[1]
	→エ. わからない・表示なし	[0]		→エ. わからない・表示なし	[0]
	表示なし	[5]			

結果として良かったと回答のあった割合・・・79%（前回85%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

○本日はクリスマス 会と誕生会ありがとうございました。103才の母と共に祝えてホントウにうれしかったです。皆々様のお蔭です。クリスマスっていくつになってもやはりうれしいです。母のサンタ姿にぬくもりました。（103歳 女性）

○退院して、施設に戻る事が出来るのも、職員の皆様のおかげです、本当に感謝しております。ありがとうございます。（88歳 女性）