

退院患者アンケート集計（2017年1月1日～2017年3月31日）

回答数 男 17名 女 40名 無記入 2名 計 59名
 退院患者数 97名（回収率61%）（前回46%）

1. 病院を選んだ理由（複数回答可）

当院に通院していたから	[22]	医療設備が整っているから	[13]	医師が信頼できたから	[25]
評判が良いから	[6]	職員が親切だから	[21]	他病医院の紹介	[22]
人に勧められたから	[6]	入院した事があるから	[16]	近くだから	[10]
以前から知っていたから	[11]	案内看板を見たから	[0]	電話帳を見たから	[0]
その他	[10]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

（満足度は「満足」の回答を、回答数（回答なし除く）で除した数字。なお、「不満」1名につき「満足」1名を差し引く。）

(1) 職員の対応・態度は？ [59]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回/平均
①	医師	0	13	45	0	1	76↓	81↑/80
②	看護師	0	14	44	0	1	76↑	73↓/82
③	検査職員	0	10	42	6	1	73↓	76→/76
④	受付窓口職員	0	13	41	4	1	71↑	68↑/71

(2) 診療に対する印象は？ [64]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	訴えを良く聞いてくれる	1	12	44	2	75↑	62↓/73
②	症状・手術・処置についての説明	1	9	43	6	79↑	62↓/72

(3) 入院環境は？ [59]

番号	入院環境	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回/平均
①	病室の清潔さ	0	15	40	4	73↑	65↓/74
②	病室、廊下の明るさ	1	19	33	6	61↑	52↓/69
③	廊下の騒音	3	20	32	4	53↑	42↓/48
④	トイレの清潔さ	1	17	34	5	62↑	59↓/72
⑤	病室内でのプライバシー	1	19	34	5	62↑	59↑/49
⑥	給食	2	27	24	6	42↓	58→/47
⑦	寝具	1	21	33	4	58↑	52↓/55

3. 病院の感想

1. 入院前	良い病院だと思っていた	[25]	2. 入院前	平均的な病院だと思っていた	[25]
入院後	→ア. 思っていたより良かった	[10]	入院後	→ア. 思っていたより良かった	[15]
	→イ. 思っていたとおりで良かった	[15]		→イ. 思っていたとおりで良かった	[8]
	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]		→ウ. 思っていたより悪かった	[0]
	→エ. わからない・表示なし	[0]		→エ. わからない・表示なし	[2]
	表示なし	[9]			

結果として良かったと回答のあった割合・・・80%（前回79%）

◇その他の意見等（患者さんの声）

○看護師さんのレベルが（モチベーションが）とても高い病院だと感じました。気軽に話しかけて下さったり、とても親切な方が多かったです。（33歳 女性）

○家族が少ないのでいろいろ無理なお願いをしてしまいましたが、やさしく聞いて下さってありがとうございました。御礼申し上げます。（86歳 女性）