

退院患者さまアンケート集計

(2011年4月1日～2011年6月30日)

回答数 男 37名 女 36名 無記入 2名 計 75名

退院患者数 130名 (回収率57.7%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[30]	医療設備が整っているから	[14]	医師が信頼できたから	[33]
評判が良いから	[7]	職員が親切だから	[23]	他病医院の紹介	[36]
人に勧められたから	[1]	入院した事があるから	[29]	近くだから	[7]
以前から知っていたから	[8]	案内看板を見たから	[0]	電話帳を見たから	[0]
その他	[3]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [75]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医師	0	14	61	0	2	81↓	85
②	看護師	0	11	64	0	0	85↓	89
③	検査職員	0	11	57	6	1	84↑	74
④	受付窓口職員	0	18	55	2	2	75↓	77

(2) 診療に対する印象は? [75]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	17	58	0	77↑	73
②	症状・手術・処置についての説明	0	16	57	2	78↑	73

(3) 入院環境は? [75]

番号	入院環境	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	17	56	0	2	77↓	83
②	病室や廊下の明るさ	0	18	56	0	1	76↓	81
③	廊下の騒音	1	36	35	0	3	47↓	50
④	トイレの清潔さ	0	18	56	0	1	75↓	82
⑤	入浴回数	1	21	27	0	26	53↑	38
⑥	病室内でのプライバシー	0	28	42	0	5	60↑	53
⑦	食事	1	32	34	0	8	49↑	44
⑧	寝具	2	25	47	0	1	60↑	59

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [46] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [24]

入院後→ア. 思っていたより良かった	[14]	入院後→ア. 思っていたより良かった	[17]
→イ. 思っていたとおりだった	[30]	→イ. 思っていたとおりだった	[5]
→ウ. 思っていたより悪かった	[0]	→ウ. 思っていたより悪かった	[0]
→エ. わからない	[1]	→エ. わからない	[2]

◇その他の意見等（患者さんの声）

- また、体が不調な時は入院させて頂きたいと思っております。
- 昔からこの病院以外は入院していません。全面的に信頼しています。
- 先生や看護師さんの対応がとても良くて、快適に過ごすことができました。ありがとうございました。
- 今回2回目の入院をさせて頂きました。何も心配なく入院が出来た事を喜んでます。又、御世話になると思いますが宜しく願い致します。
- 看護に関わって頂いている各分野の全ての方々が、「愛・仁・信」の理念を実践して下さっていることを有り難く感謝致しております。初めて御世話になった病院ですが、今後も一安心出来ると嬉しく思っております。
- 皆様に良くして頂いて、日々元気になり大変感謝しております。