

退院患者さまアンケート集計

(2011年7月1日～2011年9月30日)

回答数 男 22名 女 47名 無記入 2名 計 71名

退院患者数 127名 (回収率55.9%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[20]	医療設備が整っているから	[9]	医師が信頼できたから	[20]
評判が良いから	[9]	職員が親切だから	[19]	他病医院の紹介	[37]
人に勧められたから	[6]	入院した事があるから	[17]	近くだから	[5]
以前から知っていたから	[18]	案内看板を見たから	[0]	電話帳を見たから	[0]
その他	[7]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [71]

番号	職員	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医師	1	12	56	0	2	80→	81↓
②	看護師	1	9	59	0	2	84→	85↓
③	検査職員	0	15	45	5	6	75↓	84↑
④	受付窓口職員	0	23	40	2	6	64↓	75↓

(2) 診療に対する印象は? [71]

番号	診療内容	不満	普通	満足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	2	14	50	5	73↓	77↑
②	症状・手術・処置についての説明	1	14	45	11	73↓	78↑

(3) 入院環境は? [71]

番号	入院環境	不満	普通	満足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	1	15	52	0	3	75↓	77↓
②	病室や廊下の明るさ	1	23	43	0	4	63↓	76↓
③	廊下の騒音	0	31	34	0	6	52↑	47↓
④	トイレの清潔さ	2	11	50	0	8	76→	75↓
⑤	入浴回数	6	20	23	0	22	35↓	53↑
⑥	病室内でのプライバシー	1	32	31	0	7	47↓	60↑
⑦	食事	5	32	27	0	7	34↓	49↑
⑧	寝具	1	26	39	0	5	58↓	60↑

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [40]

2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [24]

入院前 →ア. 思っていたより良かった [13]
 →イ. 思っていたとおりだった [23]
 →ウ. 思っていたより悪かった [0]
 →エ. わからない [4]

入院後 →ア. 思っていたより良かった [16]
 →イ. 思っていたとおりだった [4]
 →ウ. 思っていたより悪かった [0]
 →エ. わからない [4]

◇その他の意見等（患者さんの声）

- これだけ医療が充実されているとは思ってもいなかった。満足しています。
- 冷房が寒かったり暑かったりと文句ばかり言って悪かったと思っています。でも良く聞いてもらって有り難かったと思っています。全体に職員の対応が良かった。何でもわかりやすく話して下さいました。
- 食事が食べやすい。香りも良いと思いました。
- 何度かの入院で、本人も家族も、医師・看護師の対応や態度に安心して過ごせています。
- 清潔感がとてもあり、1階、2階、3階との連携も良く、大変良くお世話して頂き、感謝しています。看護師さん、介護師さんの対応もフレンドリーで、本人・家族ともに声掛けして頂き、安心でした。
- 30年近くこの病院とはご縁がありますが、一度も不快な思いをしたことがございません。医師や職員の方々のご親切な態度、お言葉遣いの丁寧さ、心から患者さんに対しての症状改善への「志」に感謝しています。