

退院患者さまアンケート集計

(2011年10月1日～2011年12月30日)

回答数 男 32名 女 41名 無記入 1名 計 74名

退院患者数 129名 (回収率57.4%)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	[21]	医療設備が整っているから	[10]	医師が信頼できたから	[25]
評判が良いから	[6]	職員が親切だから	[18]	他病医院の紹介	[36]
人に勧められたから	[3]	入院した事があるから	[15]	近くだから	[16]
以前から知っていたから	[7]	案内看板を見たから	[1]	電話帳を見たから	[0]
その他	[8]				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [74]

番号	職 員	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医 師	0	9	63	0	2	88↑	80→
②	看 護 師	0	9	64	0	2	89↑	84→
③	検 査 職 員	0	8	55	7	4	87↑	75↓
④	受付窓口職員	0	15	49	5	5	77↑	64↓

(2) 診療に対する印象は? [71]

番号	診 療 内 容	不 満	普 通	満 足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	15	55	4	79↑	73↓
②	症状・手術・処置についての説明	0	16	50	8	76↑	73↓

(3) 入院環境は? [71]

番号	入 院 環 境	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	0	17	55	0	2	76→	75↓
②	病室や廊下の明るさ	0	21	51	0	2	71↑	63↓
③	廊下の騒音	3	28	40	0	3	52→	52↑
④	トイレの清潔さ	0	18	53	0	3	75→	76→
⑤	入浴回数	1	23	17	0	33	39↑	35↓
⑥	病室内でのプライバシー	1	28	35	0	10	53↑	47↓
⑦	食事	2	19	43	0	10	64↑	34↓
⑧	寝具	1	20	50	0	3	69↑	58↓

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた [37] 2. 入院前 平均的な病院だと思っていた [30]

入院後→ア. 思っていたより良かった [20]	入院後→ア. 思っていたより良かった [23]
→イ. 思っていたとおりだった [17]	→イ. 思っていたとおりだった [6]
→ウ. 思っていたより悪かった [0]	→ウ. 思っていたより悪かった [0]
→エ. わからない [0]	→エ. わからない [1]

結果として良かったと回答のあった割合・・・90% (前回88%)

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 患者の訴えを聞き、それに対する迅速な処置に驚くと同時に、この病院に入院出来た事に感謝しています。
（61歳・男性）
- 看護師さんも親切で、患者の不安の気持ちを思いやって下さり助けられました。駐車場が利用できるのも、付添にも来てもらいやすかったです。（74歳 男性）
- 急な診察にも関わらず、担当医師をはじめ、検査技師、看護師の皆さんに丁寧な対応をして頂き感謝しています。入院中は多くの看護師の皆さんに助けて頂きました。一つ先を読んで行動して下さったり、不安を解消して下さったり嬉しい限りです。（47歳 女性）
- こちらへの入院は3回目になります。毎回、先生、看護師の方々に良くして頂き、誠にありがたく思っています。これからもお体を大事にし、頑張ってください。（67歳 男性）