

退 院 患 者 さ ま ア ン ケ ー ト 集 計

(2 0 1 3 年 7 月 1 日 ~ 2 0 1 3 年 9 月 3 0 日)

回答数 男 2 1 名 女 3 7 名 無記入 2 名 計 6 0 名

退院患者数 1 1 9 名 (回収率 5 0 . 4 %)

1. 病院を選んだ理由 (複数回答可)

当院に通院していたから	〔 2 5 〕	医療設備が整っているから	〔 1 3 〕	医師が信頼できたから	〔 2 9 〕
評判が良いから	〔 1 0 〕	職員が親切だから	〔 2 4 〕	他病医院の紹介	〔 2 6 〕
人に勧められたから	〔 3 〕	入院した事があるから	〔 1 9 〕	近くだから	〔 1 2 〕
以前から知っていたから	〔 7 〕	案内看板を見たから	〔 2 〕	電話帳を見たから	〔 1 〕
その他	〔 3 〕				

2. 入院中に受けた医療サービスについて

(満足度は回答無しを差し引いた回答数に、「満足」とお答え頂いた回答数が占める割合です。)

(1) 職員の対応・態度は? [60]

番号	職 員	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	医 師	0	10	50	0	0	83↑	78↓
②	看 護 師	0	12	48	0	0	80↑	74↓
③	検 査 職 員	0	10	45	3	2	81↑	72↓
④	受付窓口職員	0	11	44	2	3	80↑	63↑

(2) 診療に対する印象は? [60]

番号	診 療 内 容	不 満	普 通	満 足	回答無し	満足度%	前回
①	訴えを良く聞いてくれる	0	14	44	2	76↑	57↓
②	症状・手術・処置についての説明	0	15	41	4	73↑	61↓

(3) 入院環境は? [60]

番号	入 院 環 境	不 満	普 通	満 足	わからない	回答無し	満足度%	前回
①	病室の清潔さ	2	11	46	0	1	75→	75↓
②	病室や廊下の明るさ	0	16	44	0	0	73↑	64↓
③	廊下の騒音	0	23	35	0	2	60↑	39↑
④	トイレの清潔さ	0	14	43	0	3	75↑	73↓
⑤	入浴回数	1	27	23	0	9	43↑	32↑
⑥	病室内でのプライバシー	2	24	29	0	5	49↑	32↓
⑦	食事	4	29	22	0	5	33↓	35↓
⑧	寝具	1	26	32	0	1	53↑	49↓

3. 病院の感想

1. 入院前 良い病院だと思っていた	〔 3 9 〕	2. 入院前 平均的な病院だと思っていた	〔 2 0 〕
入院前 表示なし	〔 1 〕		
入院後→ア. 思っていたより良かった	〔 1 5 〕	入院後→ア. 思っていたより良かった	〔 1 2 〕
→イ. 思っていたとおりだった	〔 2 2 〕	→イ. 思っていたとおりだった	〔 7 〕
→ウ. 思っていたより悪かった	〔 0 〕	→ウ. 思っていたより悪かった	〔 0 〕
→エ. わからない	〔 2 〕	→エ. わからない	〔 1 〕

結果として良かったと回答のあった割合・・・83% (前回 76%)

◇その他の意見等（患者さんの声）

- 医師・看護師・介護師の皆様とても親切・丁寧でアットホームな雰囲気でよくして下さいました。（85歳・女性）
- 最新鋭のCT、MRIによる安全な検査は有り難かったです。併せてパソコンによる解析も見事でした。（66歳 男性）
- 30年近く通院していますから、全てにおいて安心感があります。自宅にいるよりも体調が良いみたいです。
また、いつでも臨機応変が利いて、時と場合において適応する事にも感謝しています。（61歳 女性）